杉並区移動サービス情報センター2010年度活動実績表

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
協力事業者数	月末事業者数	44	45	45	46	47	47	51	52	52	55	56	56	
相談・情報提供	相談件数	113	75	94	90	81	102	91	96	79	85	78	94	1078
	重点取組			相談及び取次フォームからの事例検討						苦情対処について			震災対応	
	情報収集	認可運賃について(運輸支局)									透析送迎実施数アンケート	透析送迎実施数アンケート集計		
取次	実施件数	26	26	24	24	37	35	27	30	40	27	35	28	359
	重点取組				緊急取次マニュアル作成									
	事後ヒアリング(事業者)					1			2	4	3			10
	事後ヒアリング(利用者)	15	9	14	11	16	16	14	15	16	15	15	16	172
ヒアリング	福祉交通事業者	3	2		4	1	3	5	1	1	5	2	2	29
	利用者/支援事業者/区関連部署		27	2	5	1	42	10	26			31	3	147
関連団体等との連携		おでかけガイド掲載各団体の情報収集			東京消防庁・東京救急協会								小規模作業所への通所に関して当事者・関連団体と連携し相談対応	
広報活動	リーフ						リーフ4000増刷/全ゆうゆう館へ配置	一部病院へのリーフ配置						
	ニュースレター		もび～る通信8号400部			もび～る通信9号400部			もび～る通信10号400部			もび～る通信11号400部		
	ホームページ作業内容		ホームページ更新及びシステム変更について担当者と打ち合わせ		ホームページ点検・区年間データ・昨年実績掲載/タクシー券リスト等更新		ホームページ講習/文字コンテンツの即時修正が可能に							
	ブログ記事数	0	6	4	6	4	4	5	7	4	6	4	4	54
	ホームページ訪問者数	2299	1994	1932	2040	1915	1638	1934	2077	1688	1843	1636	1670	22666
	おでかけガイド	改訂作業	第4版発行2000部 ガイド事業者データ版3部(発行部数合計4部)			最新事業者情報の更新(おでかけガイドへの差込みシート9月1日版作成・事業者データ版差し替えシート郵送)		最新事業者情報の更新(おでかけガイドへの差込みシート10月18日版作成・事業者データ版差し替えシート郵送)				最新事業者情報の更新(事業者データ版差し替えシート郵送)/おでかけガイド5訂版制作開始	おでかけガイド5訂版原稿作成	
	外部広報媒体活用等　(会報・リーフ等)													
イベント	セミナー		ケアマネ対象ミニセミナー周知(支援事業所等221カ所)	ケアマネ対象ミニセミナー「外出が難しい方の交通手段～杉並区の移動サービス」参加ケアマネ18名			協力事業者対象セダン介助研修(5事業者13名)	ケア24梅里地域ケア会議にてミニセミナー(13名参加)	ケアマネ対象ミニセミナー「外出が難しい方の交通手段～杉並区の移動サービス」【介護保険編】参加ケアマネ12名					
	移動カフェ			移動カフェ周知(通所施設約70カ所)	「あんしん安全な施設送迎」開催8名参加						講師依頼のため杉並消防署訪問	移動カフェチラシ600枚交換便にて配置	震災のため中止	
	外出企画							「もっとまちに出よう！車いす介助教室」～電車にのって商店街散策を楽しむ～参加者12名						
	外部イベント	高井戸地域区民センターまつり(2日間リーフ22部ガイド23部対面手渡し/わいわい和田まつりリーフ80部ガイド19部対面手渡し/ケア24センター長会議		荻窪ハーモニーまつり/セシオンまつり(2日間リーフ181部ガイド36部)	永福・和泉地域区民センターまつり(リーフ65部ガイド23部)/荻窪地域区民センターまつり(リーフ67部ガイド19部)		敬老のつどい(二日間でリーフ528部ガイド5部)/しもいぐき正吉苑「介護者家族のためのサービス」参加センター説明/ケア24高井戸・家族介護教室にてセンター周知	高井戸地域区民センターまつり(2日間でリーフ145部ガイド21部)/杉並区薬剤師会「健康都市杉並ファロ2010・区民健康保持事業/クスリと健康の週間」/福祉車両展示・リーフ83部ガイド18部/ケア24清水・あんしんネットワーク地域連絡会にてセンター周知	介護の日記念イベント(リーフ230部ガイド25部)/地域大学福祉車両運転協力員講座受講者にセンター周知/ケア24善福寺・家族介護教室にてセンター周知/阿佐谷地域区民センターまつり(リーフ74部ガイド8部)/阿佐谷北ふれあいの家・家族介護教室にてセンター周知	NPO法人介護者応援団定例会にて説明(リーフ・ガイド35部)対面手渡し/ケア24高井戸・家族介護教室「どうする？！突然の体調不良と応急手当・救急車の呼び方まで」にてセンター周知(リーフ45部配布)		福祉交通セミナー(都市部でのモビリティと福祉有償運送・杉並区の福祉交通の現状について報告)/阿佐谷地域区民センターまつりにてセンター周知(リーフ100部ガイド6部)	西荻地域区民センターまつり(2日間でリーフ181部ガイド6部)/高円寺交流会館まつり震災の為中止	
事業者連絡会	日程・内容		5/19参加者21名/ミニセミナー「生活保護における移送費支給について」/協力事業者について/活動実績報告/2010年度の計画/利用者ヒアリングのフィードバック				9/7参加者18名/協力事業者について/活動実績報告/利用者ヒアリングのフィードバック/福祉車両展示の協力依頼/高円寺南口の障害者用乗降場について/グループ討議「これからの杉並区の福祉交通…現在の課題と今後の展望」				1/18参加者9名/ミニセミナー「認知症高齢者の外出をサポートする」/協力事業者について/活動実績報告/利用者ヒアリングのフィードバック/相談内容まとめ/取次について/杉並区民の透析送迎数に関するアンケート			
	部会													
センター懇談会	日程・内容		事業者連絡会と兼ねる											
会議	センター運営会議	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0	1	12
	センター会議	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	23
	その他	福祉有償運送団体連絡会		福祉有償運送運営協議会	福祉有償運送団体連絡会			福祉有償運送団体連絡会	福祉有償運送運営協議会		福祉有償運送団体連絡会		都内移動サービスネットワーク等の震災に関する情報共有会議参加	
研修・視察	研修内容	旅サポーターブラッシュアップ講座(2日間/移動困難者の外出に関する情報収集)/福祉のまちづくり学会(移動サービスに関する情報収集)	福祉のまちづくり学会(移動サービスに関する情報収集)/社会福祉協議会さえあいホームヘルプサービス外出介助研修見学(外出企画に関する情報収集)	講演「障がい者制度改革から見る今後の福祉交通のあり方」パネルディスカッション「生活支援サービスとしての移動サービスを広げる」(全国移動ネット主催/移動サービスに関する情報収集)		福祉のまちづくり学会(移動サービスに関する情報収集)勉強会「おでかけ・くらしサポートセンター多摩の取り組みについて」(移動サポートひらバこまま催)(センターに関する情報収集)	福祉のまちづくり学会(移動サービスに関する情報収集)	国際福祉機器展(福祉車両の情報収集)/福祉のまちづくり学会(学習会　交通基本法について)(移動サービスに関する情報収集)				内部研修「相談業務」の講師依頼	移動サービスのつどい(ユニバーサルタクシーについての情報収集)/相談業務研修震災の為延期	
	個人情報に関する研修			実施規定の見直し					研修		「仕事に活かす個人情報保護に関するセミナー」外部研修参加			
視察・取材対応・講師派遣				2	1	1							1	5